

Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat
Székhely: 8300 Tapolca, Nyárfa u. 3.
Tel.: 87/510-303
E-mail: info@tapolcaterseg.hu

Beszámoló a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évben végzett munkájáról

Általános információk

A Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat 22 településen (Ábrahámhegy, Badacsonytomaj, Badacsonytördemic, Balatonhenye, Balatonrendes, Hegyesd, Kapolcs, Káptalanfő, Kékkút, Kisapáti, Kővágóörs, Köveskál, Mindszentkál, Monostorapáti, Nemesgulács, Révfölöp, Salföld, Sáska, Szentbékakál, Taliándörögd, Vigántpetend, Zalahaláp) látja el a szociális étkeztetés és a házi segítségnyújtás feladatait.

23 település tekintetében (Ábrahámhegy, Badacsonytomaj, Badacsonytördemic, Balatonhenye, Balatonrendes, Hegyesd, Hegymagas, Kapolcs, Káptalanfő, Kékkút, Kisapáti, Kővágóörs, Köveskál, Mindszentkál, Monostorapáti, Nemesgulács, Révfölöp, Salföld, Sáska, Szentbékakál, Szigliget, Taliándörögd, Vigántpetend) látjuk el a család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait.

14 település tekintetében (Balatonederics, Hegyesd, Hegymagas, Káptalanfő, Lesencefalva, Lesenceistván, Lesencetomaj, Nemesvita, Nyirád, Sáska, Szigliget, Uzsa, Vigántpetend, Zalahaláp) látjuk el a támogató szolgáltatás feladatait.

2024. évben az intézmény ellátási területe nem változott.

A feladatellátás személyi és tárgyi feltételei

A Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai létszáma 2024. évben, az alábbiak szerint alakult:

Gondozónő	18 fő, ebből szakképzett	18 fő
Családsegítő	5 fő, ebből szakképzett	5 fő
Segítő (Személyi segítő)	2 fő ebből szakképzett	2 fő
Gondozó (Személyi szállító)	1 fő ebből szakképzett	1 fő
Szociális segítő	1 fő ebből szakképzett	1 fő
Intézményvezető-helyettes	1 fő, ebből szakképzett	1 fő
Intézményvezető	1 fő, szakképzettsége megfelel a jogszabályi előírásoknak	
Összesen:	29 fő, ebből szakképzett	29 fő.

Az intézménynél foglalkoztatottak szakképzettsége megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 15/1998. (IV. 30.) rendeletben foglalt előírásoknak.

Munkatársaink részére, a Tapolca Környéki Önkormányzati Társulás, mint fenntartó tulajdonában lévő Nyárfa u. 3. sz. alatt található épület biztosítja a kulturált, szakmai és infrastrukturális elvárásoknak megfelelő környezetben az iroda helyiségeket. Szakmai munkánk megvalósításához kellő számú helyiség, illetve megfelelő technikai eszközök állnak rendelkezésre.

Irodaépületünk nem a város központjában található, de autóbusszal jól megközelíthető, közel van a vasútállomás is, ezért az ellátási területünkhöz tartozó települések lakói számára is könnyen elérhető. A megfelelő környezet és technikai felszereltség nagymértékben hozzájárul ahhoz, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő ellátottak igényeinek és szükségleteinek megfelelő segítséghez jussanak. Az iroda helyiségek, valamint az erre a célra kialakított interjúszoba, a szakmai előírásoknak megfelelő, illetve a bizalmas, zavartalan beszélgetések lebonyolítására is lehetőséget ad, az intézményben közvetlenül hozzánk forduló kliensek részére.

Az iroda épületben minden pénteken 8-10 óráig tartunk fogadóórát. Családsegítőinket azonban egyeztetett időpontban, a hét bármely munkanapján elérhetik ellátottaink.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében, a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosítjuk a szolgáltatáshoz való személyes hozzáférés lehetőségét. Ennek érdekében családsegítőink heti rendszerességgel tartanak fogadóórát az ellátási területünkhöz tartozó településeken.

A családsegítők elérhetőségéről, a fogadóórák helyéről és idejéről, a szolgáltatások tartalmáról plakátokon, szórólapokon, helyi újságban, televízióban tájékoztattuk a település lakosságát.

Az intézmény adatszolgáltatási kötelezettsége:

- Beszámolási kötelezettség az intézmény fenntartója, valamint a feladatellátásban résztvevő önkormányzatok felé;
- Adatszolgáltatás a normatív állami támogatás igénylés és elszámolás tekintetében;
- Szakmai adatszolgáltatás teljesítése (az aktuális elvárásoknak megfelelően).

2024. évben valamennyi adatszolgáltatási kötelezettségünknek eleget tettünk.

Fenntartói adatszolgáltatási kötelezettségek:

- Statisztikai kérdőívek;
- KENYSZI,
- Szolgáltatói nyilvántartás.

A statisztikai kérdőívek 2024 januárjában kitöltésre, illetve megküldésre kerültek a Központi Statisztikai Hivatal felé.

A KENYSZI felé történő adatszolgáltatási kötelezettségünket folyamatosan, az előírt határidőre teljesítettük.

A Szolgáltatói nyilvántartás a fenntartó és szolgáltató adatait rögzíti, itt szerepel az Intézmény működési engedélye, valamint a működési engedéllyel kapcsolatos változásokat kezeli egy elektronikus rendszerben. Szolgáltatói nyilvántartás kapcsolatban áll a KENYSZI-vel is. A működési engedély változásai itt is megjelennek.

Az Intézmény adatait a szolgáltatói nyilvántartásban 2024. évben 1 alkalommal volt szükséges módosítani, melyet az intézmény e-mail címének változása tett indokoltá.

2024. évben a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatnál lefolytatott ellenőrzések és azok tapasztalatai:

2024. évben az intézmény szakmai munkáját érintő ellenőrzés nem volt.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások

Család- és gyermekjóléti szolgálat: családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A családsegítő szolgáltatás olyan, személyes szociális szolgáltatások összessége, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, a családok, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

Intézményünk a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A család-és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenysége 2024 évben:

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen	Családok száma
		éves										
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	5	8	13	7	1	1	14	11	0	60	
	Nő	2	5	12	10	2	8	19	2	1	61	
	Összesen	7	13	25	17	3	9	33	13	1	121	42
	Ebből Központ által továbbított/központtól érkező	2	8	12	5	0	3	9	2	0	41	11
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	0	4	3	0	1	9	8	14	39	
	Nő	1	0	5	2	1	2	14	9	24	58	
	Összesen	1	0	9	5	1	3	23	17	38	97	74
	Ebből a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésbe bevont	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ebből: központ által továbbított/központból érkező	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ebből egyszeri alkalommal	1	0	9	5	1	3	23	17	38	97	
Összesen		8	13	34	22	4	12	56	30	39	218	116

A táblázat, a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás keretében ellátott gyermekek, felnőttek és idősök korcsoportos megoszlását, illetve családjaik számát, a tanácsadottként nyilvántartott, valamint az egyszeri esetkezelésben részesülő személyek és családjaik számát mutatja.

2024. évben ellátási területünkön 77 gyermekkel és 141 felnőtt korúval kapcsolatban történt szociális segítő tevékenység, család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében.

A gyermekek esetében elrendelt védelembe vétel keretein belül történő szociális segítő munka 27 gyermeket érintett.

2024. évben összesen 218 személy részesült valamilyen gondozási tevékenységben. Egyszeri esetkezelésben érintett ellátottak száma 97.

A szociális segítő munka során, jellemzően a következő fő problémák tapasztalhatók:

- Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő problémák);
- Gyermeknevelési problémák;
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség;
- Magatartászavar, teljesítményzavar;
- Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti);
- Szülők vagy a család életvitele;
- Szülői elhanyagolás;
- Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki);
- Szenvedélybetegségek.

A beérkezett jelzések alakulása 2024. évben:

2024. évben többek között egészségügyi szolgáltatótól 8 írásbeli jelzés érkezett, ebből 3 a Védőnői Szolgálattól. Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat 3 alkalommal küldött írásos jelzést szolgálatunk részére. Köznevelési intézmény 17 alkalommal, Rendőrség 10 alkalommal küldött írásbeli jelzést. Állampolgári jelzés 4 esetben érkezett. Önkormányzat, jegyző részéről 7 esetben kaptunk jelzést. Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személytől 1 esetben érkezett jelzés. 2024. évben összesen 50 jelzést fogadott szolgálatunk.

Családsegítőink a jelzések beérkezését követően, minden esetben felvették a kapcsolatot a családokkal, a felmerült probléma megoldása érdekében megtették a szükséges intézkedéseket, illetve minden esetben tájékoztatták a jelzést tevőt, a megtett intézkedésekről.

A Szolgálathoz beérkező jelzésekről, valamint az azokra megtett intézkedésekről, heti jelentéseket készítettünk, és a jogszabályban előírt kötelezettségünknek megfelelően továbbítottuk azt a Család- és Gyermekjóléti Központ felé.

A szakmai tevékenységek alakulása 2024. évben:

1.	Információnyújtás	424
2.	Segítő beszélgetés	497
3.	Tanácsadás	466
4.	Ügyintézéshez segítségnyújtás	154
5.	Konfliktuskezelés	9
6.	Kríziskezelés	19
7.	Közvetítés másik szolgáltatóhoz	13
8.	Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	1
9.	Közvetítés pénzügyi ellátásokhoz való hozzáféréshez	9
10.	Esetkonferencia	4
11.	Esetmegbeszélés	170
12.	Esetkonzultáció	5
13.	Szakmaközi megbeszélés	6
14.	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	11
15.	Családlátogatás	575
14.	Adományközvetítés	80
	Összesen:	2443

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, szervezési tevékenysége

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat kiemelt feladata, olyan észlelő- és jelzőrendszert működtetése, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

A gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. XXXI. tv. 17. § (1) bekezdése felsorolja az észlelő- jelzőrendszer tagjai. A jelzőrendszer tagjai együttműködésének szervezése, koordinálása a gyermekjóléti szolgálat feladata.

A jelzőrendszer tagjaival családsegítőink rendszeres kapcsolatot tartottak. A járványhelyzetre tekintettel igyekeztünk alternatív módon megoldani szervezési feladatainkat. A közös szakmai tevékenység keretében, gyermekjóléti szolgálatunk 2024. évben 6 alkalommal szervezett szakmaközi megbeszéléseket, melyek témái:

- ***Gyermekjogi kérdések a családból történő kiemelés és védelembé vétel fókuszából. Gyermekvédelmi törvény módosítása***
Előadó: Turi Renáta, gyermekjogi képviselő
- ***Együttműködés erősítése, együttműködési pontok és lehetőségek megbeszélése, Rendőrség***
- ***„A fogyatékosügy tanácsadó helye és szerepe a szociális ellátórendszerben”***
Előadó: Vajainé Borsi Eszter, fogyatékosügy tanácsadó
- ***Együttműködés erősítése, együttműködési pontok és lehetőségek megbeszélése, Bíróság***
- ***„Lélegző kapcsolatok” ápolása. A családterápia helye a gyermekvédelemben és a családok segítésében.***
Előadók: Bögös Rita Zsuzsanna, családkonzulens. Wágner Edit családkonzulens jelölt.
- ***Együttműködés erősítése, együttműködési pontok és lehetőségek megbeszélése, Védőnők***

2024. évben is megszervezésre került az éves szakmai tanácskozás. A tanácskozás célja, - a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve – a feladatok, nehézségek és sikerek megbeszélése, valamint javaslatok megfogalmazása, a települések gyermekjóléti alapellátása működésének javítására. A szakmai tanácskozást követően elkészítettük az új feladatként megjelenő éves jelzőrendszeri intézkedési tervet, melyet továbbítottunk a Család- és Gyermekjóléti Központ felé.

Szabadidős programok szervezése:

2024. évben, 11. alkalommal szerveztünk táborozást, a hátrányos helyzetű családok gyermekei számára a nyári szünidőben.

A 2024. évben a programok között szerepelt:

2024 július 8.-án a Tapolcai Termál Strandon töltöttük a napot, ahol étkezésünkről a Tapolcai Diák- és Közétkeztető Kft. gondoskodott. A programon 30 gyerek vett részt 7 felnőtt kísérel-vel.

2024. július 9.-én vonattal indultunk el Balatonfüredre. Felkerestük a Bodorka Látogatóközpontot, ahol a gyerekek a Balaton élővilágával és természeti értékeivel ismerkedhettek meg. Ezt követően a Jókai gőzössel 1 órás sétahajózáson vettünk részt, majd fagyizással folytattuk a napot, amit egy helyei fagyizó jóvoltából kedvezményesen vásárolhattunk meg. Ezen a napon szendvicsekkel oldottuk meg a gyerekek étkezését. A programon 30 gyerek vett részt 7 felnőtt kísérel-vel.

2024. július 9.-én a Tapolcai Termál Strandon töltöttük a napot, ahol ebédre egy tapolcai vállalkozás jóvoltából ingyenes pizza felajánlást kaptunk. A fürdőzés mellett a gyerekek kézműveskedhettek is. Felkérésünket elfogadva, Varjas Judit képző- és iparművész segítette a gyerekeket egy-egy vízparti tájkép megfestésében. A programon 30 gyerek vett részt 7 felnőtt kísé-
rővel.

2024. július 10.-én Lesencefalva látta vendégül lelkes csapatunkat. A napot egy rövid gyalogtúrával kezdtük. Nemesvitan körülnéztünk a kilátóból, majd gyönyörű erdei ösvényeken keresztül érkeztünk meg Lesencefaluba, ahol birtokba vehettük a kultúrház épületét. A településen finom paprikás krumpli ebédrel vendégelték meg bennünket, amelyhez friss lekváros bukta készült, majd frissítő jégkrémmel vendégelték meg a gyerekeket. A gyalogtúra kipihenése után, kincskeresés keretében ismerkedhettek meg a gyerekek a településsel. A megtalált kincseket aztán nagy örömmel fogyasztották el a gyerekek. A kincskeresésre várakozó gyerekek közben, izgalmas Totó kérdéseket és játékos feladatokat oldhattak meg. A programon 30 gyerek vett részt 7 felnőtt kísé-
rővel. Fantasztikus napot töltöttünk Lesencefaluban, amit ezúton is szeretnénk megköszönni Dr. Kázmér Nyirő Katalin polgármester asszony támogatását és segítségét a program megvalósításában és mindazoknak, akik segítettek bennünket ezen a napon.

2024. július 31.-én a Tapolcai Termál Strandon töltöttük a napot, ahol étkezésünkről a Tapolcai Diák- és Közétkeztető Kft. gondoskodott. A fürdőzés mellett a gyerekek a helyes tisztálkodással és szájjápolással kapcsolatban is kaptak segítséget. Felkérésünket elfogadva, Szabóné Takács Mária védőnő, játékos feladatokon keresztül, hívta fel a gyerekek figyelmét a testi higiéncia fontosságára. A programon 30 gyerek vett részt 7 felnőtt kísé-
rővel.

A nyári programsorozat megvalósításában az ellátási területünkhöz tartozó települések szinte mindegyike a segítségünkre volt. A gyermekek szállításában a falu- és tanyagondnoki szolgálatok voltak segítségünkre, de a gyerekek étkeztetésének megoldásában, valamint a belépőjegyek megvásárlásában is számtalan helyi és tapolcai vállalkozás ajánlott fel ingyenes, illetve kedvezményes lehetőséget.

Bízva a kialakult jó kapcsolatokban és a jövőbeli együttműködésben, támogatóink segítségét ezúton is köszönjük!

Adományok közvetítése

A különböző felajánlásoknak köszönhetően az év során 42 alkalommal tudtunk segíteni rászoruló családoknak tartós élelmiszerrel, ruhaneművel és játékokkal, valamint babakocsival, kiságygal.

Karácsony előtt meghirdettük tartós élelmiszer, édesség, tisztálkodási- és tisztítószer gyűjtési akciónkat, amelyre szintén sok felajánlás érkezett. Kezdeményezésünk összetalálkozott a tapolcai DIEGO áruház gyűjtési akciójával, amely keretében az áruházban leadott adományokat, az intézményünk részére ajánlották fel. 2024 évi gyűjtésük érdekessége volt, hogy kézzel festett képekre is licitálhattak az érdeklődők és a befolyt összegből, szintén tartós élelmiszert és édességet vásároltak.

A Diego áruház 2024-ben 3. alkalommal segítette kezdeményezésével az intézmény ellátási területén nehéz helyzetben élő családokat, időseket és fogyatékkal élő személyeket.

Az összegyűlt adományoknak köszönhetően 53 csomagot tudtunk összeállítani, melyeket még karácsony előtt eljuttatunk a rászorulóknak részére.

2024. évi adományozási akciónkat Kisapáti település is támogatta. Helyben szervezett gyűjtés keretében jó állapotban lévő női táskákat töltöttek meg az adományozók, női tisztálkodási szerekkel, kozmetikumokkal és egyéb női holmival. Az összegyűjtött 35 nő táskát intézményünk részére ajánlották fel, amelyeket munkatársaink még karácsony előtt eljuttattak az ellátási területünkön élő hölgyek részére.

A Magyar Vöröskereszt Zalahalápi szervezete is meg keresett bennünket, „Cipősdoboz” gyűjtési akciójuk keretében. A szervezetnek köszönhetően mintegy 30 cipősdoboznyi ajándékot tudtunk átadni 14 év alatti gyermekek részére karácsony előtt.

Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

A szociális rászorultság feltételeit, igénybe vételi eljárás szabályait, valamint a fizetendő térítési díjak mértékét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a Tapolca Környéki Önkormányzati Társulás Társulási Megállapodása alapján, kijelölt önkormányzatként, Ábrahámhegy Község Önkormányzati képviselő-testülete által elfogadott, a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermejjóléti Szolgálat által biztosított szociális és gyermekvédelmi ellátások szabályairól szóló önkormányzati rendelete, szabályozzák.

A szociális étkeztetés biztosítása érdekében 2024. évben a következő főzőhelyekkel álltunk szerződésben:

MENÜ Kft.: Badacsonytomaj, Ábrahámhegy, Salföld, Balatonrendes, Badacsonytördemic, településeken.

Vizeli Róbert egyéni vállalkozó: Nemesgulács, Káptalantóti, Kisapáti településeken.

„Kacagó” Napközi Otthonos Óvoda és Főzőkonyha: Zalahaláp, Sáska, településeken.

Mesevirág Óvoda és Bölcsőde Monostorapáti, Hegyesd településeken.

Mohos József vállalkozó: Kapolcs, Taliándörögd, Vigántpetend településeken.

Révfülöp és Térsége Napközi Otthonos Óvoda Főzőkonyhája: Révfülöp és Kővágóörs településen.

Tapolcai Diák és Közétkeztető Kft.: Balatonhenye, Kékkút, Kővágóörs, Köveskál, Mindszentkál és Szentbékálka településeken.

A főzőhelyek nagy részén lehetőség van a helyben fogyasztásra, de erre vonatkozóan az ellátottak részéről igény nem jelentkezett. Az étkeztetés szinte kizárólagosan elvitellel és házhoz szállítással történik.

A szociális étkeztetést 2024. évben hosszabb-rövidebb időtartamban 336 fő vette igénybe, amely 49 814 adag étel biztosítását jelentette, az alábbi területi megoszlásban:

Település	Adagszám	Település	Adagszám
Ábrahámhegy	2132	Köveskál	784
Badacsonytomaj	13769	Mindszentkál	1034
Badacsonytördemic	4007	Monostorapáti	2537
Balatonhenye	927	Nemesgulács	1151
Balatonrendes	658	Révfülöp	8738
Hegyesd	1046	Salföld	1212
Kapolcs	1094	Sáska	350
Káptalantóti	482	Szentbékakál	1356
Kékkút	0	Taliándörög	4137
Kisapáti	0	Vigántpetend	481
Kővágóörs	1756	Zalahaláp	2182

A szociális étkezés esetében a csökkenő tendencia folytatódott a 2024-es évben. Ez egyaránt megmutatkozik az étkezők számában és az adagszámok csökkenésében. Míg a 2022-es évben az összes adagszámunk 62 806 adag volt, 2023-ban ez 11 765 adaggal kevesebb volt. 2024 évben a 2023-as adathoz képest, mintegy 2000 adaggal csökkent az ebédmegrendelések száma, illetve éves átlagban az ellátottak száma 12 fővel csökkent.

A csökkenés hátterében egyértelműen a más területeken is érezhető áremelkedés volt, amely a térítési díjak emelkedését is eredményezte. Ennek hatására a 336 igénybe vevőből év közben 75 fő megszűnés jött létre, amelynek mintegy 46%-át az étkezés lemondása, illetve 22% százalékban elhalálozás foglalja magában. Az adagszámok csökkenésében az is közre játszott, hogy az aktív étkezők jelentős része – nagy valószínűséggel – az alacsony jövedelmek, illetve kiadásuk növekedése miatt, nem kéri minden munkanapon a szociális ebédet.

Házi segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtás egy olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A szociális gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének, és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

2024. évben a szakmai munkát és a dokumentációt, valamint a finanszírozást érintő változás nem történt a szolgáltatás tekintetében.

A házi segítségnyújtást 2024. évben hosszabb-rövidebb időre 205 fő vette igénybe, összesen 25748,27 órában.

A házi segítségnyújtás esetében a 2023-as csökkenő tendencia némileg megtorpant. 2024 évben minimálisan emelkedett az összes ellátott száma. Az ellátás 35 fő esetében került megszüntetésre, ami 5 fővel kevesebb mint az előző évi. Ebből 17 fő elhalálozott, 3 fő idősok otthonában került elhelyezésre, 15 fő kérte az ellátás megszüntetését.

Támogató szolgáltatás

Tapolca és Környéke Kistérség Többcélú Társulása hozta létre a Balatonfelvidéki Támogató Szolgálatot, mely működését 2006. február 1-én kezdte meg Zalahalápon.

A szolgálat 2012. január 1. napjától a Balatonfelvidéki Támogató Szolgálat beolvadt a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatba, ezen időponttól a Szolgálat biztosítja a fogyatékkal élők támogató szolgáltatását.

Finanszírozás:

A szolgálat 2015. december végéig **pályáztatás útján**, feladategységre lebontott működési támogatás alapján működött. A szolgáltatás finanszírozását **2016. január 1.-től** a központi **költségvetési törvény** biztosítja.

Támogató Szolgálat személyi és tárgyi feltételei:

Szolgálat személyi feltételei:

- 2 fő segítő (1 fő elvégezte a kötelező támogató szolgálat személyi segítő képzést, 1 fő esetében a képzésre történő regisztráció megtörtént. A képzés megkezdésének időpontját várjuk.)
 - 1 fő gondozó (1 fő elvégezte a kötelező támogató szolgálat személyi szállító képzés)
- A szolgálatvezetői feladatokat 2014. május 15-től az intézmény vezetője látja el. 2015. évben elvégezte a kötelező támogató szolgálatvezető képzést.

Tárgyi feltételek:

- 1 db gépkocsi Ford Custom TAT280

Amely megfelel személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I.7) Sz Cs M rendelet 39/C § (2) bekezdésében foglaltaknak. **(A támogató szolgálat gépjárművének alkalmasnak kell lennie elektromos kerekes székes személy szállítására, valamint rendelkeznie kell mobil rámpával vagy emelőszerkezettel, valamint 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel)**

- Épület:

Az épület megfelel az 1/2000 (I.7) SzCsM rendelet 4.§-ban foglaltaknak. A különböző fogyatékkal élő emberek is el tudják érni szolgáltatásunkat. Ez mellett rendelkezik az épület lifttel, mely tolókocsi közlekedésre is alkalmas. A liftbe szerelt gombok dombornyomásúak, így a vakok és gyengén látók is könnyen tudnak tájékozódni, eközben hanggal is tájékoztat, hogy merre halad, és melyik szinten van. A lift a sorozatos meghibásodások miatt nem üzemel.

A folyosók, az irodák és az ajtók, olyan szélességűek, hogy tolókocsi személy könnyen tud közlekedni. Az irodák ajtaján Brei írással is szerepel az ott dolgozó személy munkaköre. A folyosó közepén egy felragasztott csík található, mely szintén a gyengén látók közlekedését irányzott segíteni!

Szakmai mutatók:

2024. évben az összes igénybevevőnk 25 fő szociálisan rászorult személy volt.

A támogató szolgálat csak szociálisan rászorult személyeket látja el, ami azt jelenti, hogy a fogyatéklóságukat igazolni kell:

1. fogyatéklósági támogatás határozatával,
2. vakok személyi járadékáról kiállított határozattal, vagy

3. hatósági bizonyítvánnyal igazolt emelt összegű családi pótlékról fogyatékosagra tekintettel.

Az igénylőink a szolgálatunk mindkét szolgáltatását igénybe veszik, személyi segítséget és személyi szállító szolgáltatást egyaránt.

Igénylők száma 2024. január 01.-én: **23 fő**

Évközben megszűnt megállapodások száma: **2 fő**

Új igénylők száma: **2 fő**

Igénylők száma 2024. december 31.-én: **23 fő**

Igénylők fogyatékoságuk szerinti összesítése 2024. évben:

- Mozgásszervi: 22 fő
- Autista: 1 fő

Az igénylők létszám megoszlása fogyatékosági típus szerint jelentős mértékben nem változott. Jól látható, hogy a legtöbb igénylőnk mozgáskorlátozott. Az eddigi tapasztalatok és visszajelzések alapján a speciális szükségleteiket 100%-ban ki tudja elégíteni kollégáim szakmai munkája, illetve az általuk nyújtott segítség.

2024. év során az ellátottak elosztása lakóhely szerint:

1. Zalahaláp	2 fő
2. Lesenceistvánd	6 fő
3. Uzsa:	2 fő
4. Lesencetomaj:	4 fő
5. Nyirád:	3 fő
6. Lesencefalu:	1 fő
7. Hegyesd:	1 fő
8. Nemesvita	1 fő
9. Sáska:	2 fő
<u>10. Szigliget</u>	<u>1 fő</u>
<u>Összesen:</u>	<u>23 fő</u>

Az ellátottak feltérképezése folyamatos. Nagy nehézséget okoz, hogy a súlyosan fogyatékos személyekről sehol sem található nyilvántartás. Sem önkormányzati szinten, sem a házi orvosoknál. Ilyen nyilvántartás csak a Magyar Államkincstár birtokában van, viszont adatvédelmi okok miatt ők nem nyújthatnak erre vonatkozó tájékoztatást. Másra nem tudunk hagyatkozni csak a települések szociális gondozóira, illetve a már meg lévő ellátottaink kapcsolatrendszerére.

Záró gondolatok

A személyes gondoskodás biztosítása során munkatársaink fokozott figyelmet fordítanak arra, hogy az ellátásban részesülő személyek emberi és állampolgári jogai ne sérüljenek. A családsegítők és gondozók munkájukat a Szociális Munka Etikai Kódexének iránymutatásai és elvárásai alapján lelkiismeretesen, a jogszabályi és szakmai előírásoknak megfelelően végzik.

Általánosságban elmondható, hogy a településeken munkánkat elfogadták, és pozitív visszajelzéseket kapunk. Jó kapcsolatot sikerült kialakítanunk a helyi önkormányzatokkal, a települések intézményeivel, a jelzőrendszer tagjaival. Ezen kapcsolatok fenntartását, a szakmai együttműködés erősítést, a kölcsönös tájékoztatást a továbbiakban is fontosnak

tartjuk, hiszen közös célunk a települések lakosságának szociális biztonsága, a bajba jutottak, segítségre szorulóknak támogatása, a családok egyensúlyának fenntartása, a kibillent egyensúly visszaállításának segítése.

Tapolca, 2025. január 30.

Pordán Katalin s.k.
intézményvezető